

## **WARUNKI REZERWACJI**

Rezerwację uważa się za gwarantowaną z chwilą dokonania przedpłaty – depozytu za pobyt w hotelu zgodnie z deklarowanym czasem pobytu lub po przekazaniu numeru karty kredytowej celem późniejszego obciążenia rachunku.

## **ANULOWANIE REZERWACJI**

Rezerwacja może być anulowana bez żadnych kosztów jeżeli zostanie zgłoszona na minimum 72 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej pierwszego dnia rezerwacji.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14-tej. W celu anulowania dokonanej rezerwacji proszę skontaktować się z recepcją hotelu tel.: +48 63 270-87-00 lub przesłać e-mail: [recepcja@hotelmagda.com.pl](mailto:recepcja@hotelmagda.com.pl)

Po dokonanej anulacji w terminie min. 72 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej pierwszego dnia deklarowanego pobytu Hotel zwraca całość wniesionej przedpłaty – depozytu.

W przypadku braku powiadomienia hotelu lub powiadomienia w terminie krótszym niż 72 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej hotel pobierze opłatę w wysokości 100% kosztu noclegu pierwszej deklarowanej doby pobytu.

Za przedpłaty dokonane z tytułu rezerwacji ofert specjalnych, w przypadku ich anulacji, hotel nie zwraca kosztów za noclegi w deklarowanym okresie pobytu.

## **UWAGI i REKLAMACJE**

Wszelkie uwagi i reklamacje związane z rezerwacjami oraz dotyczące pobytu w hotelu prosimy kierować do recepcji hotelu lub na adres e-mail: [gm@hotelmagda.com.pl](mailto:gm@hotelmagda.com.pl)

## **DANE OSOBOWE**

Wprowadzone dane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i przysługuje Państwu prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji lub żądanie ich usunięcia.